

DAVID CHAO CASTRO, SECRETARIO GENERAL ACCIDENTAL DEL ILUSTRE AYUNTAMIENTO DE MOGÁN (LAS PALMAS).

En relación con los escritos presentados en este Ayuntamiento mediante el trámite denominado “**sugerencias, reclamaciones y felicitaciones en el Ayuntamiento de Mogán**”, durante el periodo del 1 de enero al 30 de junio de 2023, informo de los siguientes extremos:

- ✓ Se han presentado un total de 64 solicitudes.
- ✓ De esos escritos se han contestado mediante notificación a los diversos interesados un total de 14.
- ✓ El resto de solicitudes presentadas, la mayoría de ellas dirigidas a la unidades de Servicios y Obras Públicas y Presidencia, se resolvieron mediante actuaciones directas de los distintos servicios de este Ayuntamiento, estimándose en un 95% la resolución de forma positiva de todas ellas.

Por tanto, podemos concluir con las estadísticas siguientes:

Quejas, sugerencias	Nº	%
Peticiones presentadas	64	100
Peticiones contestadas	14	21,90%
Peticiones no contestadas	50	78,00%
Peticiones resueltas	61	95
Peticiones no resueltas	3	5

En Mogán, 15 de noviembre de 2023.

Firmado:

David Chao Castro
Secretario General Accidental,